

# Zimbra Collaboration Suite (ZCS) Training

## Network Edition System Administrator Training

### Basic + Advanced Administration Training:

**Dauer:** 3 Tage

**Kosten:** EUR 1.690,- oder 3 Tage Trainingskontingent pro Teilnehmer

Dieser Kurs ist ein 3-tägiges "Hands-on"-Training und behandelt alle wichtigen Fragen zu Installation, Management und Maintenance eines ZCS Deployments. An den Tagen 1 und 2 wird der Basic Administration Kurs behandelt, der 3. Tag beinhaltet den Advanced Administration Kurs inklusive der Konfiguration einer multi-Node ZCS Architektur für Skalierbarkeit und Wachstum.

### Tage 1&2: Basic Administration Kurs

**Zielsetzung:** Sicherheit bei der Installation, Customizing, Problembehandlung, Betrieb und Management der ZCS. Desweiteren werden Performance Tuning, Kapazitätsplanung und Migrationsmöglichkeiten/Planung behandelt.

**Voraussetzungen:** Der Basic Administration Kurs ist ausgerichtet auf Systemadministratoren mit - mindestens - mittleren administrativen Erfahrungen und Kenntnissen des Linux-Betriebssystems. Vertrautheit mit den Zimbra Web-Client Features sind von Vorteil - Teilnehmern wird empfohlen, die Testversion von ZCS vorab herunterzuladen und zu nutzen.

### Tag 1: ZCS Installation, Fehlerbehebung, Admin-Konsole, CLI-Befehle, und Backup & Restore

10:00 – 10:15 Allgemeine Informationen

10:15 – 11:15 Zimbra Architektur Überblick

11:15 – 11:30 Pause

11:30 – 12:30 Installation ZCS (hands-on) & Installation Fehlerbehebung

12:30 – 13:30 Mittagspause

13:30 – 14:30 Zimbra Admin-Konsole Demo und Übersicht

14:30 – 15:30 Häufig verwendete CLI-Tools - zmprov, zmmailbox, zmcontrol, zmaccount, zmlocalconfig

15:30 – 15:45 Pause

15:45 – 16:15 ZCS System Care (Monitoring System Logs, Queues und andere Ressourcen)

16:15 – 17:00 Troubleshooting (hands-on)

17:00 – 17:30 Question & Answer Session und Hilfe - Verwendung der Hilfe, Bugzilla, Wiki, Dokumente, Beantwortung von Fragen der Teilnehmer. Übersicht Bugzilla und Support-Portal. Hands-on Suche.

## Tag 2: Performance Tuning, Migrationsplanung und Upgrading

08:30 – 09:00 Tag 1 Nachbearbeitung und Q&A

09:00 – 09:45 Backup & Restore in ZCS - Funktionsweise, Planung über die Admin - Konsole

09:45 – 10:00 Pause

10:00 – 11:00 Performance Tuning & Monitoring mit zmstats

11:00 – 12:00 Migrationsoptionen & Planung - Hier wird ein Überblick vermittelt über die Migrationstools und die verfügbaren Optionen für die Migration von Mail, Kalender und Kontakten. Dies beinhaltet eine kurze Beschreibung der Deployment Worksheets, die für die Kapazitätsplanung verwendet werden können.

12:00 – 13:00 Mittagspause

13:00 – 14:15 Upgrading ZCS (hands-on)

14:15 – 14:30 Pause

14:30 – 15:00 Upgrade-Fehlersuche und allgemeine Tipps zur Fehlerbehebung

15:00 – 16:00 Personalisieren von ZCS - Zimlets, Custom Skins / Themes (hands-on)

16:00 – 16:30 Question & Answer und Feedback

## Day 3: Advanced Administration Kurs

**Zielsetzung:** Die Teilnehmer sollen in die Lage versetzt werden, ein Multi-Node ZCS Deployment zu konfigurieren und zu administrieren, sowie die richtigen Entscheidungen zu treffen bezüglich Architektur, Clustering, Performance und Storage Design.

**Voraussetzungen:** Der Advanced Administration Kurs ist ausgerichtet auf System-Administratoren, die den Basic Administration Kurs besucht haben und verantwortlich sind für die Verwaltung einer Multi-Node ZCS Umgebung, einschließlich automatisierter Node Failover und Recovery. Kenntnisse über Shell-Scripting sind hilfreich.

## Tag 3: Erweiterung zu einer multi-Node ZCS Umgebung, Architektur und Verzeichnis-Integration

08:30 – 08:45 ZCS Architektur-Komponenten

08:45 – 09:15 Architektur und Storage Betrachtungen

09:15 – 10:00 Multi-Server-Installation, Clustering & Upgrading

10:00 – 10:15 Pause

10:15 – 12:00 Rekonfigurierung von ZCS (hands-on) in eine Multi-Node Architektur

12:00 – 13:00 Mittagspause

13:00 – 14:30 Directory & GAL Integration (hands-on)

14:30 – 14:45 Pause

14:45 – 16:00 Advanced Auditing & Tuning

16:00 – 16:30 Question & Answer und Feedback